

KM•A



Knowledge  
Management  
Associates

# Prozessmodelle für das System Engineering

**IT's T.I.M.E.**

**Wien, 09. Juni 2006**

**Dipl.-Math. Reinhard Höhn**

**KMA Knowledge Management Associates GmbH**

A-1160 Wien, Lerchenfelder Gürtel 43

e-mail: [Reinhard.hoehn@km-a.net](mailto:Reinhard.hoehn@km-a.net)

[www.km-a.net](http://www.km-a.net)

In Zusammenarbeit mit **X-PER.NET**

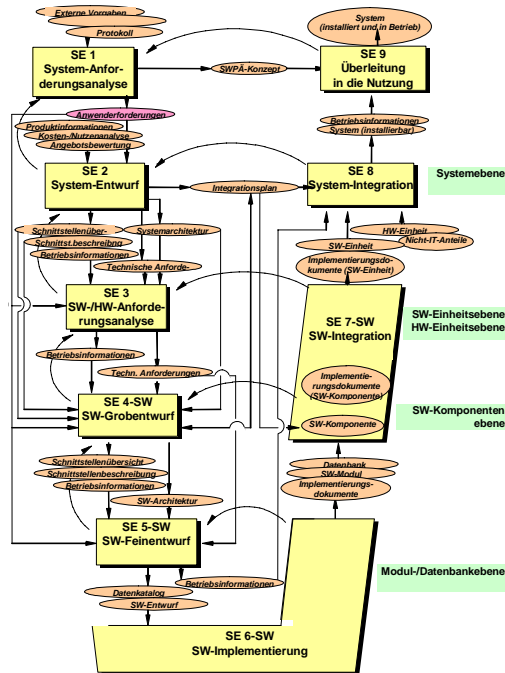
# Prozesse, Prozess-Projekte, Projektprozess

---

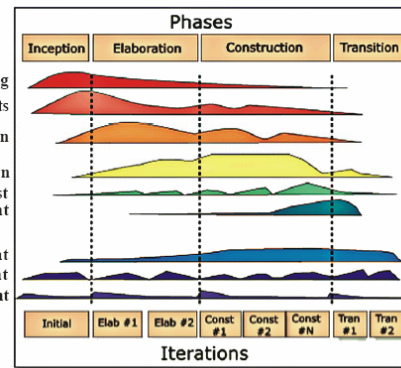
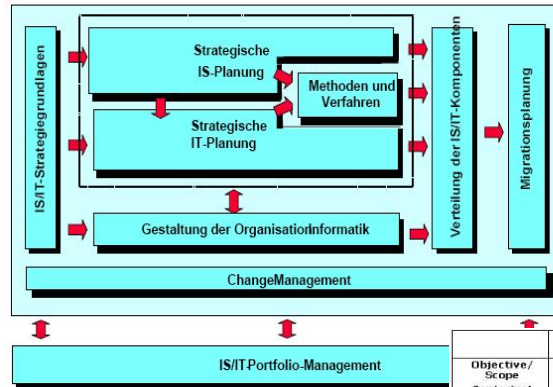
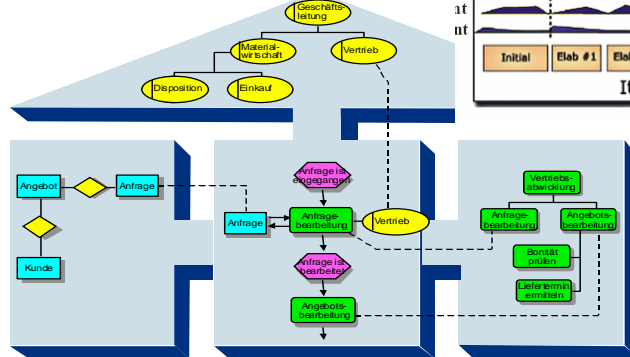
**Ziel der IT ist optimale Versorgung des Business (Effizienz, Effektivität)**

- **Businessprozesse sind von Softwareprozessen abhängig**
  - **Kongruenz in der Software**
- **Softwareprozesse sind vom Projektprozess abhängig**
  - **Ableitung, Modellierung, Abbildungsschritte**
- **Projektprozesse sind von der Leistungsfähigkeit des Vorgehensmodells abhängig**
  - **Varianten und Anpassungsfähigkeit, Best Practise Sammlung, Integrität**

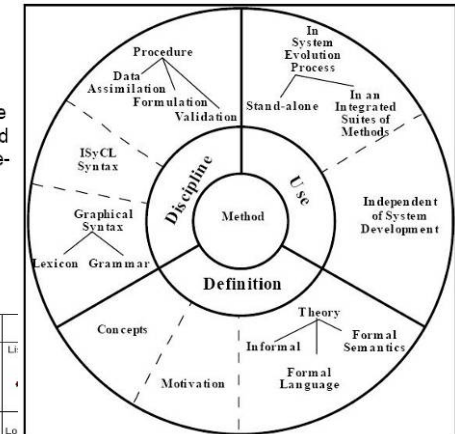
# Architektur / VM / SE-Prozess-Ansätze



## Methodenintegration



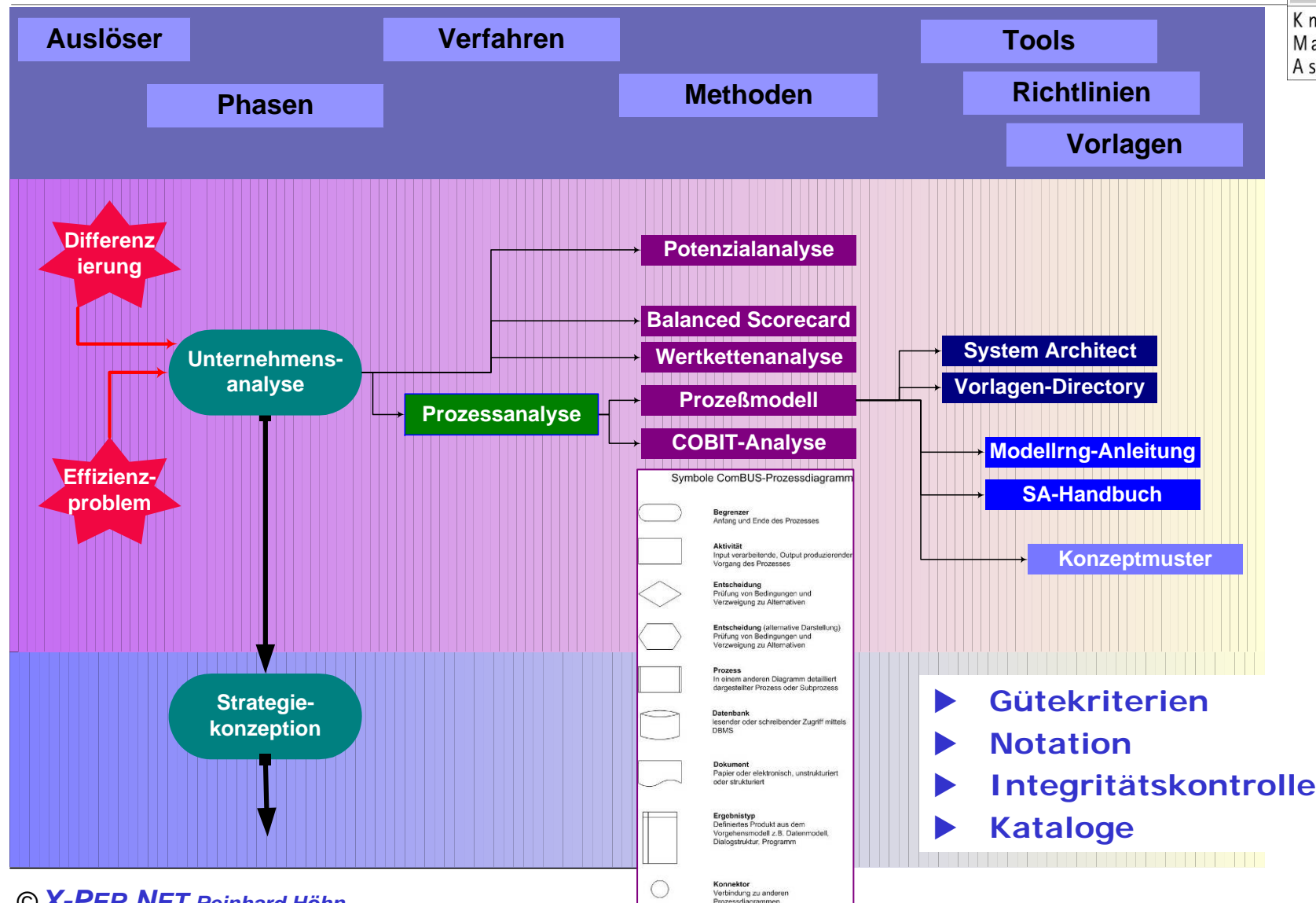
strategische System- und Technologieplanung



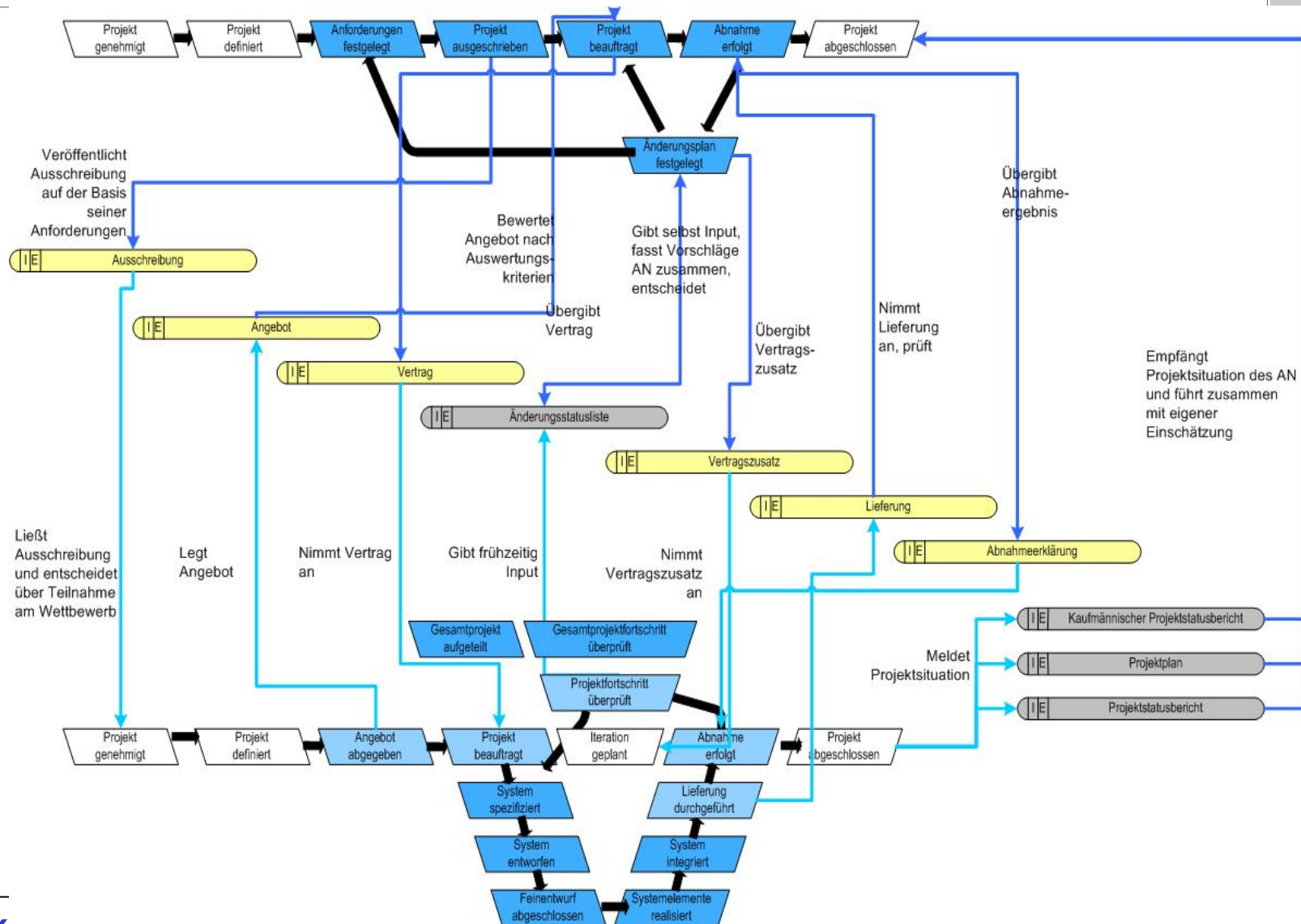
	DATA <i>What</i>	FUNCTION <i>How</i>	LI
<b>Objective/Scope</b> <i>Contextual</i>	List of Things Important in the Business	List of Core Business Processes	Li
<i>Role: Planner</i>			
<b>Enterprise Model</b> <i>Conceptual</i>	Conceptual Data/ Object Model	Business Process Model	Lo
<i>Role: Owner</i>			
<b>System Model</b> <i>Logical</i>	Logical Data Model	System Architecture Model	Lo
<i>Role: Designer</i>			
<b>Technology Model</b> <i>Physical</i>	Physical Data/ Class Model	Technology Design Model	Lo
<i>Role: Builder</i>			
<b>Detailed Representations</b> <i>Out of Context</i>	Data Definitions	Program	Lo
<i>Role: Programmer</i>			
<b>Functioning Enterprise</b>	Usable Data	Working Function	Lo
<i>Role: User</i>			

- V-Modell
  - ARIS
  - PROMET
  - RUP
  - IDEF
  - ZISA
- ▶ Alle Ansätze unvollständig  
 ▶ Viele inkompatible Ansätze  
 ▶ anpassungsunfreudig

# Gutes Vorgehensmodell: Ausstattung



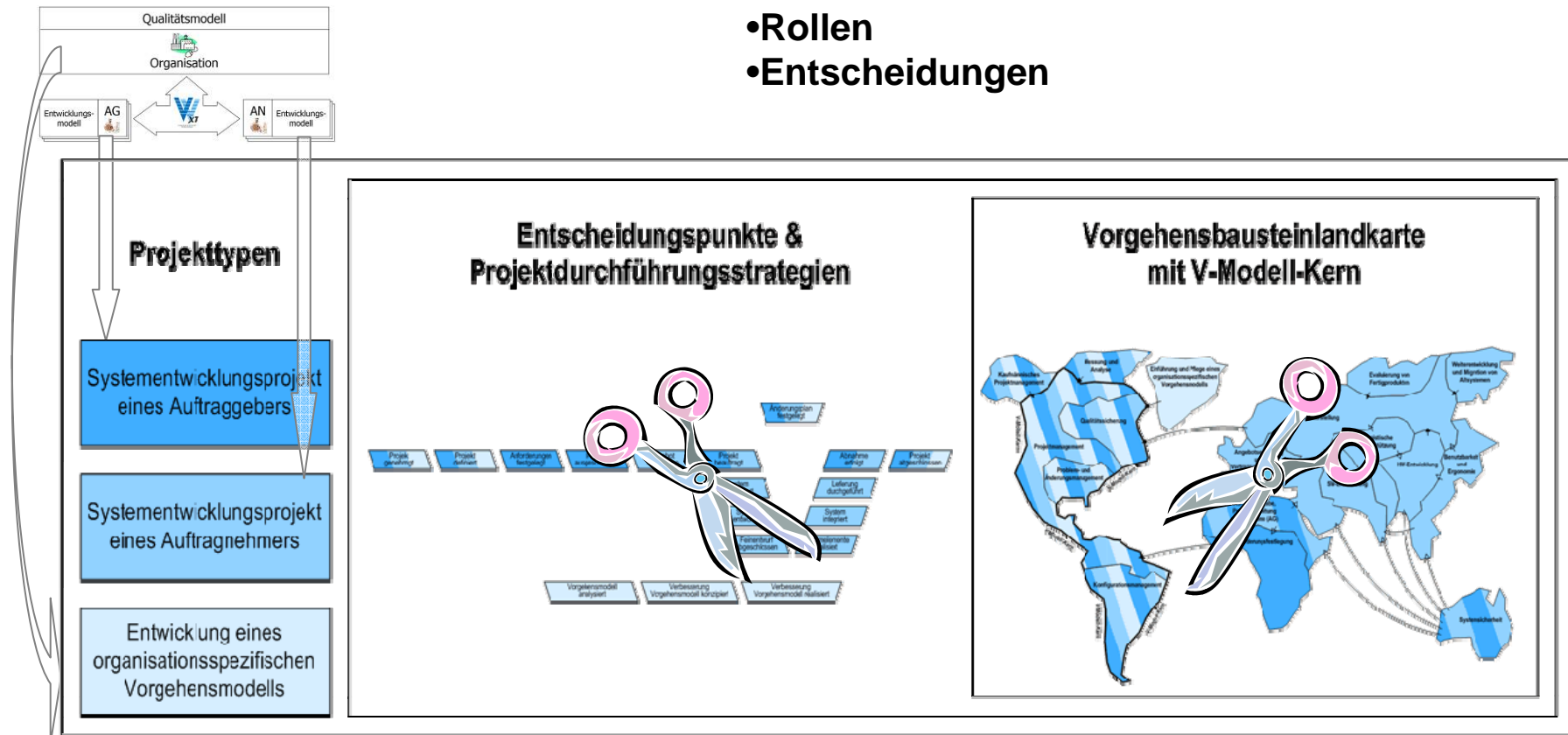
# AN + AG -Vorgehensmodell (Beispiel V-Modell XT)



Knowledge Management Associates

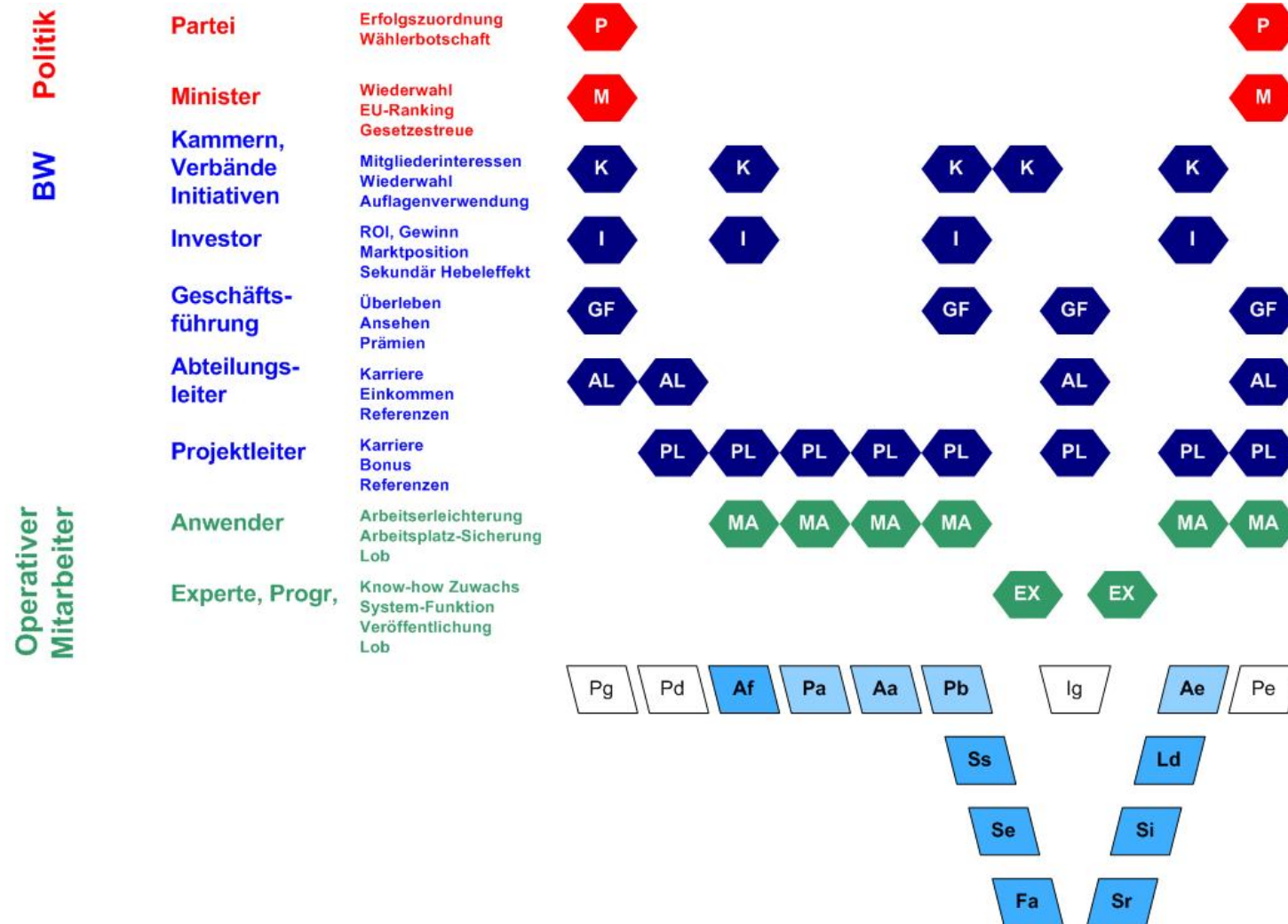
# Gutes Vorgehensmodell: Projekttypen und Tailoring

- Produkte
- Ablaufstruktur
- Rollen
- Entscheidungen

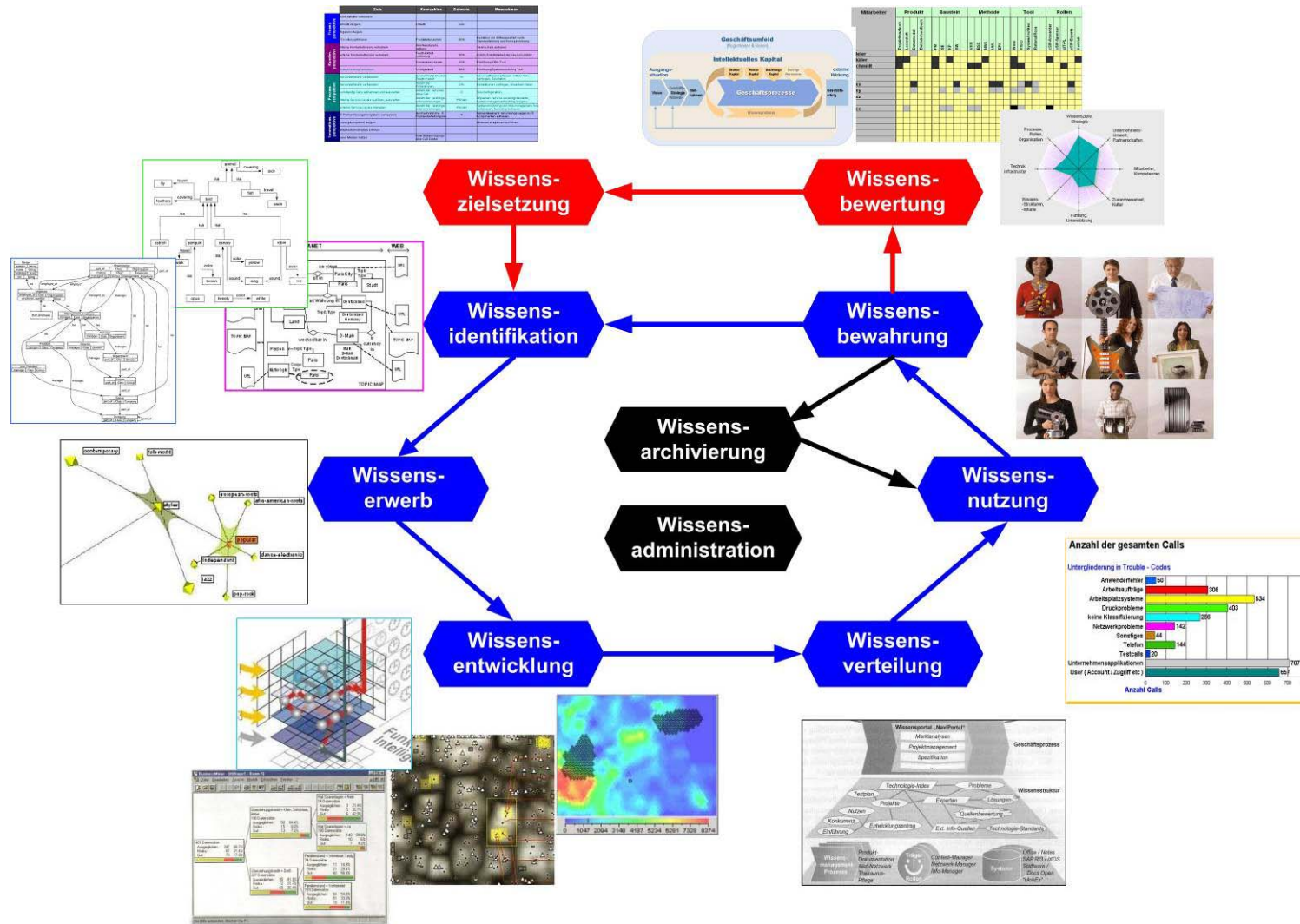




# Gutes Vorgehensmodell: Stakeholderbezug

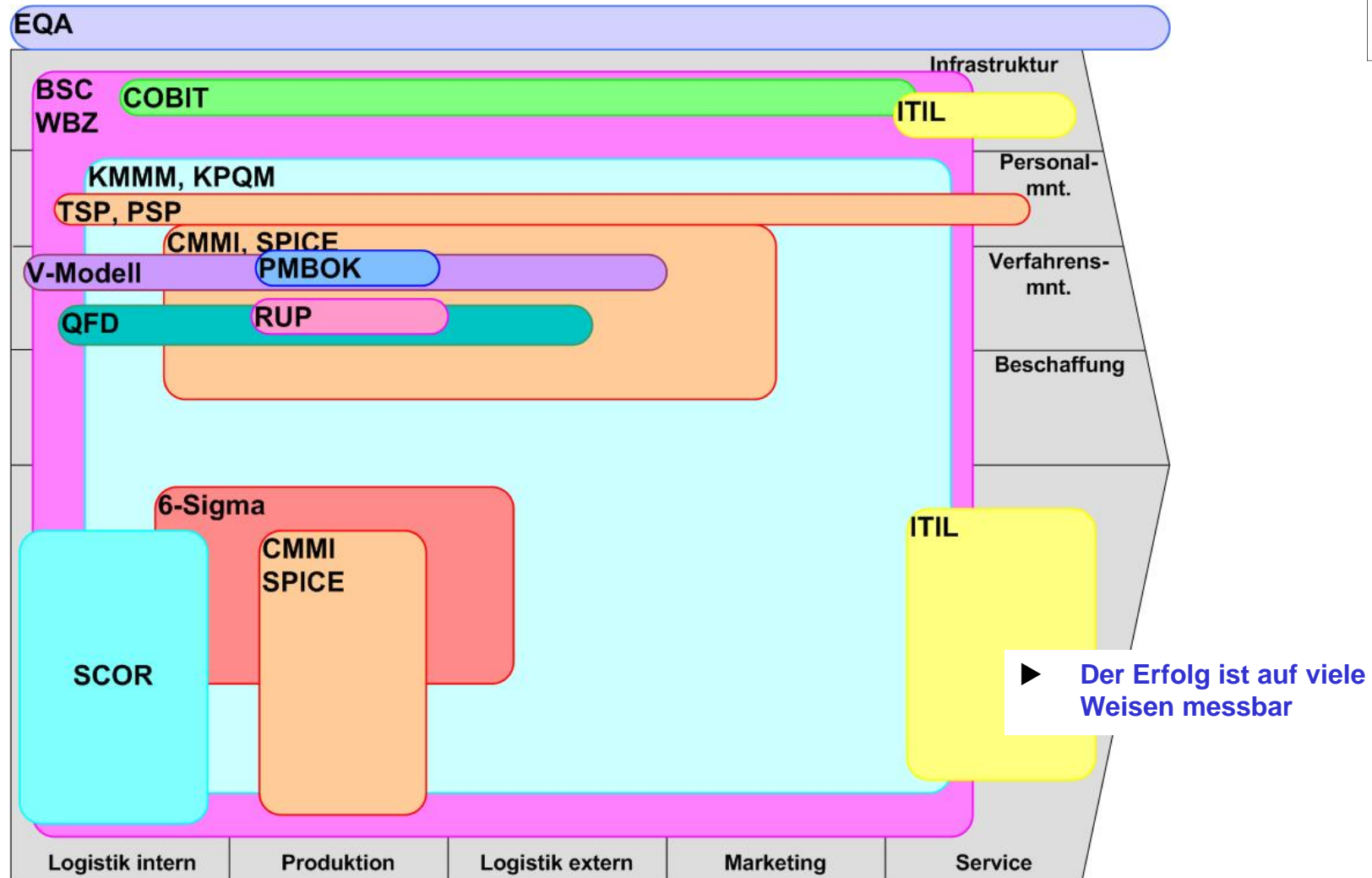


# Gutes Vorgehensmodell: Prozesse mit Wissensbeitrag

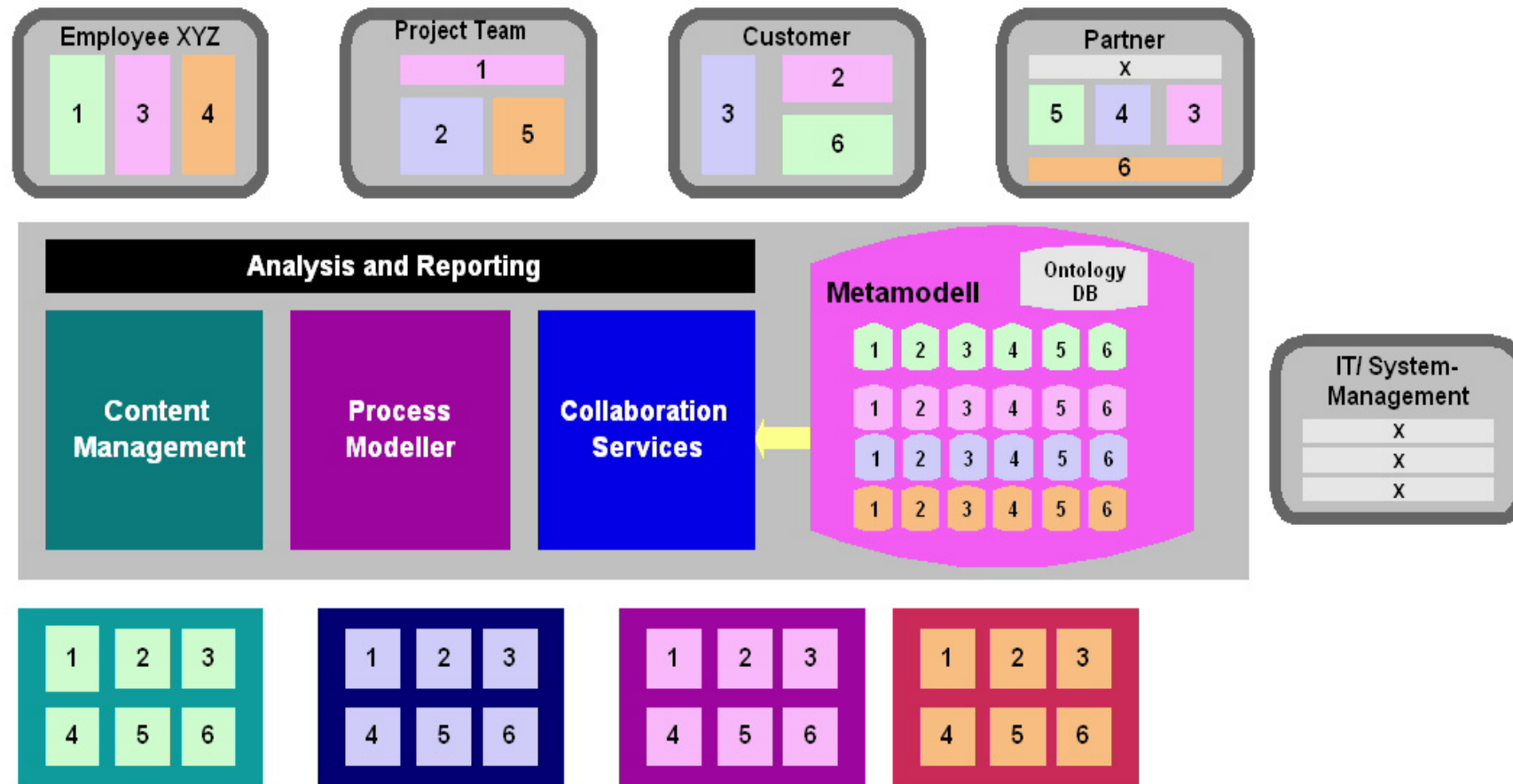




# Gutes Vorgehensmodell: Prozess-Performance

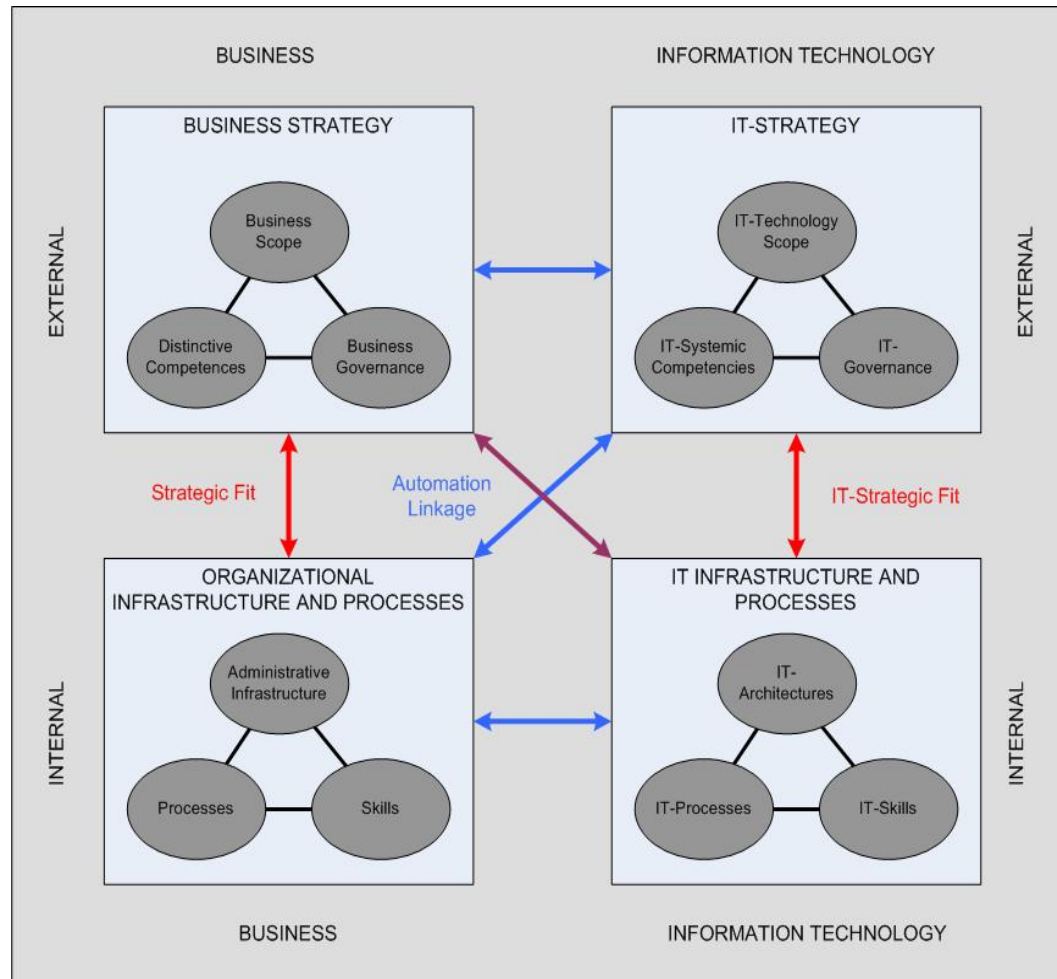


# Gelungenes Prozessabbild: Knowledge Workplace



- ▶ IT/WM-Komponenten sind auf dem Knowledge-Worker-PC personalisiert, Workflow-integriert abrufbar

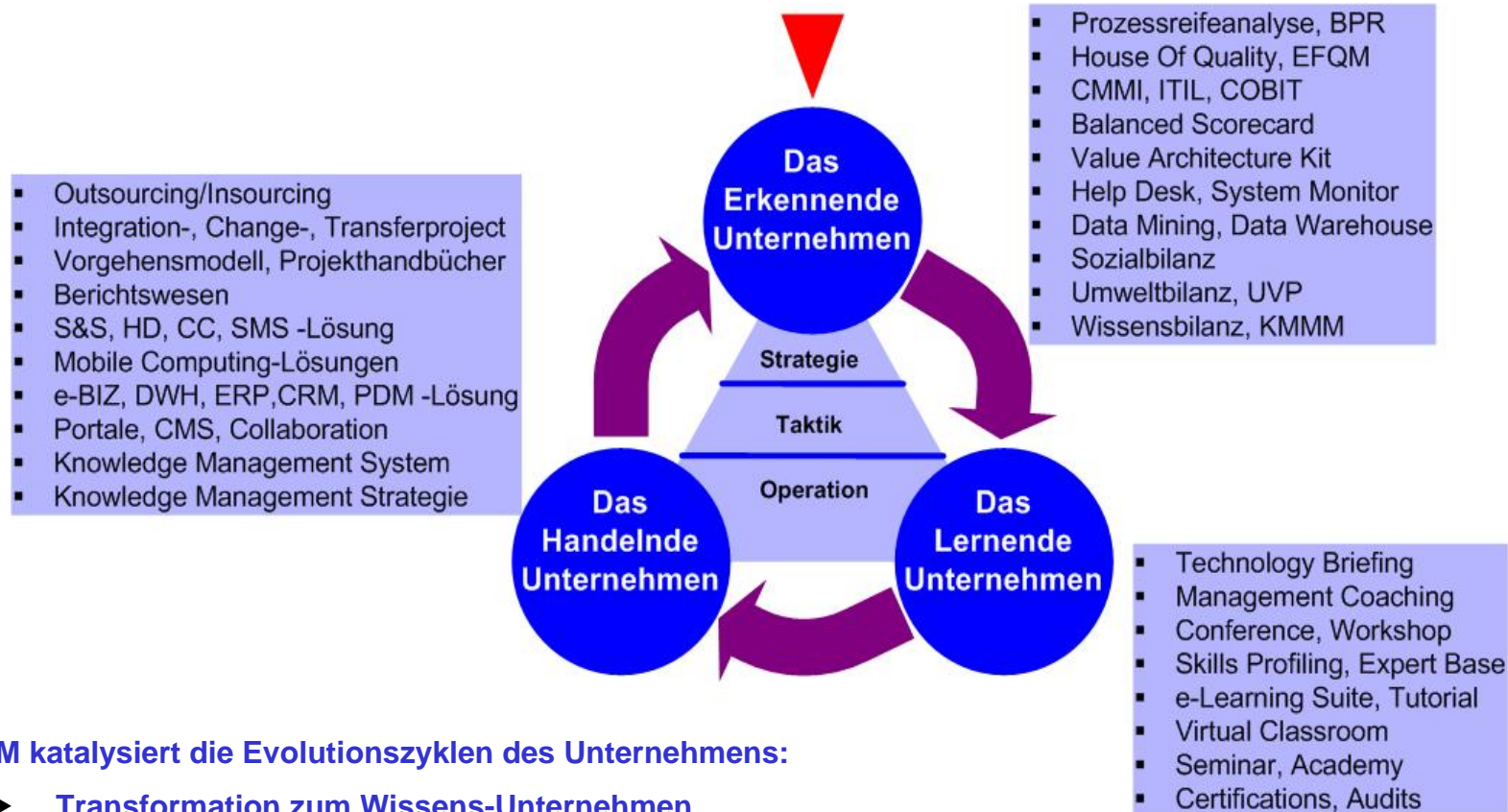
# Business und IT-Alignment



## Das IM muß abstimmen

- ▶ IT-Strategie mit Unternehmens-Strategie
- ▶ IT-Organisation mit Untern.-Organisation
- ▶ IT-Organisation mit IT-Strategie
- ▶ IT-Organisation mit IT-Infrastruktur
- ▶ IT-Infrastruktur mit IT-Strategie

# verschleppter Evolutionszyklus der Unternehmen



## Prozesse, Prozess-Projekte, Projektprozess

---

- **Schlechtes Vorgehensmodell >> suboptimaler Projektprozess**
  - **unvollständig, fehlerhaft,**
- **Suboptimaler Projektprozess >> unterspezifizierte Softwareprozesse**
  - **unvollständig, lückenhaft, undurchsichtig**
- **Mangelhafte Softwareprozess-Implementierung >> fehlerhafte Businessprozesse**
  - **Ressourcen-Engpässe, manuelle Parallelarbeit, suchen, Wartezeiten,**
- **fehlerhafte Businessprozesse >> keine Effizienz, keine Effektivität, Positionsverlust**

**Die Bedeutung der Vorgehensmodelle für den Businesserfolg wird dramatisch unterschätzt.**